



# COMMUNICATION : INVESTIR LES NOUVEAUX RÉSEAUX SOCIAUX

Comprendre les nouveaux réseaux sociaux pour les utiliser dans sa communication.

La montée des nouveaux réseaux sociaux tels que TikTok ou Twitch suscite de nombreux intérêts tant par les performances enregistrés en termes de nombre d'utilisateur, de retombées, d'usages que par les potentialités inédites qu'ils offrent. Pourtant, rares sont aujourd'hui les entreprises à comprendre avec justesse comment utiliser ces nouveaux médias sociaux. Les communicants sont ainsi challengés pour se lancer à la conquête de nouvelles communautés. Il leur faut en adopter les codes pour émerger et se démarquer. La formation proposée par le CFPJ est essentielle à deux titres : d'abord elle va vous permettre de comprendre comment fonctionnent ces nouveaux réseaux sociaux, qui les consulte, quels sont leurs modèles économiques, leurs spécificités, les usages qu'on en fait ; mais au-delà de cette dimension de connaissance et de pratique, l'enjeu est pour nous de vous aider à comprendre plus globalement les grandes évolutions et les tendances que ces nouvelles plateformes illustrent.

FORMATIONS COURTES

INITIATION

NEW

DIST.

Ref. : 3813321

Durée :  
2 jours - 14 heures

Tarif :  
Salarié - Entreprise : 1550 € HT

## LIEUX ET DATES DÉTAILLÉS

Lyon

15 et 16 mai 2023

- 15/05/2023 09:00 --> 16/05/2023 17:30 à Lyon
  - 15/05/2023 09:00 --> 15/05/2023 17:30
  - 16/05/2023 09:00 --> 16/05/2023 17:30

## OBJECTIFS

- Maîtriser les codes et usages de nouveaux réseaux sociaux pour concevoir des campagnes de communication adaptées.
- Saisir les nouvelles opportunités de notoriété et business pour sa marque, offertes par TikTok ou Twitch.
- Suivre ses actions et performances de communications pour optimiser ses investissements sur les réseaux sociaux.

## POUR QUI ?

Responsable et chargé de communication/marketing, chef de marque, Brand Content Manager, Social Media manager

## PRÉREQUIS

Aucun.

## COMPÉTENCES ACQUISES

Créer une stratégie de communication innovante et créative pour les nouveaux réseaux sociaux comme Tik Tok ou Twitch.

## PARCOURS PÉDAGOGIQUE

E-quiz amont  
Présentiel  
E-quiz aval

## PROGRAMME

Communication : investir les nouveaux réseaux sociaux

### Analyser les nouveaux usages et attentes

- Organiser sa veille pour se tenir informé des nouvelles tendances et fonctionnalités.
- Adopter les standards pour augmenter son audience : réactivité, régularité, conversationnel, proximité...
- S'adapter à l'usage mobile pour optimiser la diffusion de ses contenus.
- Surveiller sa e-réputation pour protéger sa marque.



Organisme qualifié  
par l'ISQ-OPQF



Membre de la Fédération  
Les Acteurs de la Compétence

CFPJ SAS - 18-24 rue Tiphaine - 75015 PARIS  
Tél. : +33 (0)1 42 21 02 02 - e-mail : serviceclient@cfpj.com  
Siret 449 557 339 000 16



### Tik Tok : se faire remarquer

- Avantages et contraintes : s'approprier les spécificités de Tik Tok pour les exploiter à bon escient.
- Appréhender l'algorithme Tik Tok pour améliorer ses performances.
- Analyser son audience et leurs usages pour adapter ses publications.
- Exploiter les outils à usage professionnel de Tik Tok pour intégrer son image dans une stratégie de communication.
- Maîtriser les outils graphiques pour produire et publier de contenus différenciant.
- Améliorer sa visibilité et engager sa communauté : conseils et bonnes pratiques.
- Mettre en place la sponsorisation et les ads pour promouvoir ses contenus.
- Analyser les statistiques de ses publications pour déterminer les axes d'amélioration et maîtriser son budget.

### Snapchat : humaniser sa marque

- Avantages et contraintes : s'approprier les spécificités de Snapchat pour les exploiter à bon escient.
- Appréhender l'algorithme Snapchat pour améliorer ses performances.
- Analyser son audience et leurs usages pour adapter ses publications.
- Exploiter les outils à usage professionnel de Snapchat pour intégrer son image dans une stratégie de communication.
- Maîtriser les outils graphiques pour produire et publier de contenus différenciant.
- Améliorer sa visibilité et engager sa communauté : conseils et bonnes pratiques.
- Mettre en place la sponsorisation et les ads pour promouvoir ses contenus.
- Analyser les statistiques de ses publications pour déterminer les axes d'amélioration et maîtriser son budget.

### Twitch : développer une stratégie relationnelle

- Avantages et contraintes : s'approprier les spécificités de Twitch pour les exploiter à bon escient.
- Appréhender l'algorithme Twitch pour améliorer ses performances.
- Analyser son audience et leurs usages pour adapter ses publications.
- Exploiter les outils à usage professionnel de Twitch pour intégrer son image dans une stratégie de communication.
- Maîtriser les outils graphiques pour produire et publier de contenus différenciant.
- Améliorer sa visibilité et engager sa communauté : conseils et bonnes pratiques.
- Mettre en place la sponsorisation et les ads pour promouvoir ses contenus.
- Analyser les statistiques de ses publications pour déterminer les axes d'amélioration et maîtriser son budget.

### Assurer le suivi et la coordination de ses actions de communication

- Définir ses objectifs et KPIs associés pour assurer le suivi de ses actions.
- Construire un planning éditorial commun pour garantir la cohérence des publications.
- Consolider ses metrics dans un tableau unique pour les analyser et progresser.
- Organiser les synergies grâce à des outils multi médias sociaux : paramétrage et usages.

## INTERVENANTS

Kim DEZEQUE  
MERKUTIO

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Équipe pédagogique :

Un consultant expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours de formation.

Techniques pédagogiques :

Alternance de théorie, de démonstrations par l'exemple et de mise en pratique grâce à de nombreux exercices individuels ou collectifs. Exercices, études de cas et cas pratiques rythment cette formation.

Pour les sessions en distanciel, notre Direction Innovation a modélisé une **matrice pédagogique** adaptée pour permettre **un apprentissage et un ancrage mémoriel optimisés**. Cette matrice prévoit une alternance de **temps de connexion en groupe** et de **séquences de déconnexion** pour des travaux de mise en pratique individuels.

Ressources pédagogiques :

Un support de formation présentant l'essentiel des points vus durant la formation et proposant



Organisme qualifié  
par l'ISQ-OPQF



Membre de la Fédération  
Les Acteurs de la Compétence

CFPJ SAS - 18-24 rue Tiphaine - 75015 PARIS  
Tél. : +33 (0)1 42 21 02 02 - e-mail : serviceclient@cfpj.com  
Siret 449 557 339 000 16



des éléments d'approfondissement est téléchargeable sur [votre espace apprenant](#).  
Retrouvez également des ressources complémentaires ainsi que les quiz amont/aval sur notre [plateforme](#) dédiée.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap 



Organisme qualifié  
par l'ISQ-OPQF



Membre de la Fédération  
Les Acteurs de la Compétence

CFPJ SAS - 18-24 rue Tiphaine - 75015 PARIS  
Tél. : +33 (0)1 42 21 02 02 - e-mail : [serviceclient@cfpj.com](mailto:serviceclient@cfpj.com)  
Siret 449 557 339 000 16