



# Le community management en période de crise

Ref 3706219

## Le community management en période de crise

Formations courtes

---

Perfectionnement	1 jour (7 heures)	Paris
------------------	-------------------	-------

---

### Préparer et gérer la crise sur les réseaux sociaux.

## Objectifs

- Distinguer les cas de vraies crises des autres cas.
- Prévoir les stratégies de réponses.
- Adapter la réponse au contexte et à la communauté.

## Pour qui ?

Community managers.

**Code dokélio : 040408**

## Prérequis

Avoir une expérience confirmée de community manager ou avoir suivi la formation "Les fondamentaux du community management".

### Compétences acquises:

À l'issue de la formation, vous serez capable de distinguer les cas de vraies crises des autres cas, de prévoir les stratégies de réponses et d'adapter la

réponse au contexte et à la communauté.

## Programme

### Comprendre les forces en présence sur les réseaux sociaux

- Connaître les enjeux des communautés en ligne pour les organisations.
- Surveiller les : communautés : outils, systèmes d'alertes.
- Cartographier les communautés en ligne et les espaces participatifs.
- Se positionner au sein de la communauté et de l'organisation.

### Réduire les risques de crise

- Distinguer les cas de vraies crises des autres cas.
- Repérer les sources de départ potentiel de crise.
- Sensibiliser les dirigeants de l'organisation aux risques des réseaux sociaux.
- Éviter que l'emballement communautaire sur les réseaux sociaux ne devienne une crise.

### Préparer la gestion de crise

- Impliquer les dirigeants dans la préparation de la crise.
- Cadrer les relations de l'organisation avec les publics internes sur les réseaux sociaux.
- Prévoir les stratégies de réponses aux sujets tabous et sensibles.

### Gérer la crise sur les réseaux sociaux

- S'armer des outils permettant d'être réactif.
- S'organiser pour accroître la surveillance et définir la stratégie de réponse.
- Adapter la réponse au contexte et à la communauté.
- Savoir profiter de la crise.

**700€ HT**

## Prochaines sessions

### Paris

28 juin 2019

28-06-2019

28-06-2019

13 déc. 2019

13-12-2019

13-12-2019

16 mars 2020

16-03-2020

16-03-2020

S'inscrire

[Nous contacter](#)