



DÉVELOPPER UN PROGRAMME D'EMPLOYEE ADVOCACY

Favoriser l'adhésion des collaborateurs et définir leur rôle pour qu'ils deviennent ambassadeurs de la marque.

La démarche d'Employee Advocacy (EA) dans une entreprise est une démarche d'engagement des collaborateurs. Elle est bicéphale car plus complexe qu'il n'y paraît : Elle œuvre sur les tableaux du business et de la communication authentique.

FORMATIONS COURTES

PERFECTIONNEMENT

Ref. : 3807619

Durée :
2 jours - 14 heures

Tarif :
Salarié - Entreprise : 1490
€ HT

OBJECTIFS

- Définir et mettre en place une stratégie d'Employee Advocacy.
- Renforcer sa présence de marque et la qualité de ses contenus.
- Motiver et former les collaborateurs-ambassadeurs.

EVALUATION

Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation.

POUR QUI ?

Responsables et chargés de communication interne/RH, marketing, social media manager, brand manager.

PRÉREQUIS

Maîtriser les fondamentaux en communication.

COMPÉTENCES ACQUISES

Mettre en place un programme d'Employee Advocacy, motiver ses collaborateurs et construire ses indicateurs de performance.

PARCOURS PÉDAGOGIQUE

- E-quiz amont
- Présentiel
- E-quiz aval
- Communauté d'apprenants

PROGRAMME

Développer un programme d'Employee Advocacy

Décoder les mécanismes de réputation des marques

- Auditer l'e-réputation de son entreprise sur les réseaux sociaux (Social listening)
- Donner leur juste place aux collaborateurs, source de crédibilité pour la marque
- Communiquer auprès de la ligne managériale pour qu'elle soutienne les actions

Motiver et former les collaborateurs pour qu'ils deviennent ambassadeurs

- Identifier les salariés-ambassadeurs et les attentes de chaque partie prenante
- Favoriser l'adhésion par la reconnaissance
- Organiser et former à la prise de parole sur les réseaux sociaux et outils dédiés
- Sensibiliser à la communication de crise

Organiser les prises de parole et animer sa communauté

- Atténuer la frontière entre communication interne et externe/produit.
- Intégrer le programme d'employee advocacy à la stratégie Social Media
- Définir le comité de pilotage, ceux qui porteront le projet (DRH, DirCom, DirMark, DG, DFI...), attribuer les rôles de chacun sur les réseaux sociaux et dans l'entreprise: producteurs de contenus, social media managers, porte-paroles et dirigeants)





Remettre en question les circuits de validation

- Déterminer les champs d'application
- La marque employeur et le recrutement.
- La promotion des produits et des services
- La communication institutionnelle
- Les événements internes et externes

Mettre en place des bonnes pratiques

- Une plateforme de contenus
- Des stratégies éditoriales
- Des outils pour démultiplier le rayonnement de la marque

Construire des indicateurs de performance

- Mettre en place des outils de mesure et de suivi des actions réalisées par les collaborateurs sur les réseaux sociaux
- Choisir les bons KPI et suivre les leads générés
- Lancer une campagne interne sur les résultats obtenus par les ambassadeurs (retours d'expérience) puis la poursuivre pour embarquer d'autres collaborateurs.

INTERVENANTS

Olivier RAVIART

conférencier

MERKUTIO

MOYENS HUMAINS, TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Équipe pédagogique :

Un consultant expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours de formation.

Techniques pédagogiques :

Alternance de théorie, de démonstrations par l'exemple et de mise en pratique grâce à de nombreux exercices individuels ou collectifs. Exercices, études de cas et cas pratiques rythment cette formation.

Pour les sessions en distanciel, notre Direction Innovation a modélisé une **matrice pédagogique** adaptée pour permettre **un apprentissage et un ancrage mémoriel optimisés**.

Cette matrice prévoit une alternance de **temps de connexion en groupe** et de **séquences de déconnexion** pour des travaux de mise en pratique individuels.

Ressources pédagogiques :

Un support de formation présentant l'essentiel des points vus durant la formation et proposant des éléments d'approfondissement est téléchargeable sur [votre espace apprenant](#).

Retrouvez également des ressources complémentaires ainsi que les quiz amont/aval sur notre [plateforme](#) dédiée.

LIEUX ET DATES

Paris

07 et 08 sept. 2022

15 et 16 nov. 2022