



Faites de vos salariés des ambassadeurs de votre marque

Ref 3807619

Faites de vos salariés des ambassadeurs de votre marque

Formations courtes

Initiation	2 jours (14 heures)	Paris
------------	---------------------	-------

Favoriser l'adhésion des collaborateurs et définir leur rôle pour qu'ils deviennent ambassadeurs de la marque.

Objectifs

- Décoder les mécanismes de la réputation.
- Motiver ses collaborateurs.
- Construire ses indicateurs de performance.

Pour qui ?

Responsables et chargés de communication, marketing, directeurs opérationnels et managers.

Code dokélio : 031800

Prérequis

Maîtriser les fondamentaux de la communication.

Compétences acquises:

À l'issue de la formation, vous serez capable de décoder les mécanismes de la réputation, de motiver vos collaborateurs et de construire vos indicateurs de

performance.

Programme

Décoder les mécanismes de la réputation des organisations

- Améliorer la marque personnelle des dirigeants pour mieux incarner les messages.
- Donner leur juste place aux collaborateurs, nouveau gisement de visibilité et de crédibilité.
- Adopter les nouveaux territoires d'expression.

Motiver les collaborateurs

- Identifier les nouvelles attentes.
- Favoriser l'adhésion.
- Organiser la prise de parole.

Adapter des stratégies de communication

- Atténuer la frontière entre communication interne et communication externe.
- Attribuer les rôles au sein de l'organisation : producteurs de contenus, community managers / social media managers, porte-paroles, ambassadeurs et dirigeants.
- Remettre en question les circuits de validation.

Déterminer les champs d'application

- La marque employeur et le recrutement.
- La communication institutionnelle.
- Les événementiels.
- La promotion des produits et des services.

Mettre en place des bonnes pratiques

- Des stratégies éditoriales.
- Des outils pour démultiplier le rayonnement de la marque.

Construire des indicateurs de performance

1550€ HT

Prochaines sessions

Paris

18 et 19 mars 2019

18-03-2019

19-03-2019

23 et 24 sept. 2019

23-09-2019

24-09-2019

09 et 10 déc. 2019

09-12-2019

10-12-2019

19 et 20 mars 2020

19-03-2020

20-03-2020